

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

PRZEDMIOT UMOWY

1. W wyniku dokonanego przez Zamawiającego, zgodnie z zasadą konkurencyjności, wyboru oferty Wykonawcy z dnia ... (dalej jako „Oferta”, Załącznik nr 2 do Umowy), Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu umowy, którym jest dostawa dla Wydziału Lekarskiego i Wydziału Nauk o Zdrowiu Uniwersytetu Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie, w ramach projektu: „Modernizacja i wyposażenie obiektów dydaktycznych w związku ze zwiększeniem limitów przyjęć na studia medyczne” będącego elementem Inwestycji D2.1.1 pn. „Inwestycje związane z modernizacją i doposażeniem obiektów dydaktycznych w związku ze zwiększeniem limitów przyjęć na studia medyczne” realizowanej w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności – komponent D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” (dalej jako „Przedmiot umowy”).
2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot umowy jest:
 - 1) należytej jakości, kompletny i przeznaczony do zastosowania zgodnie z przedstawionym celem;
 - 2) wyposażony we wszelkie parametry techniczne oraz funkcje niezbędne do korzystania zgodnie z przeznaczeniem, wymagane w *Zaproszeniu do składania ofert* (Załącznik nr 1 do Umowy);
 - 3) wolny od wad fizycznych i prawnych,
 - 4) spełnia aktualne normy efektywności energetycznej obowiązujące w Unii Europejskiej oraz zasadę DNSH (*Do No Significant Harm* – „nie czyni poważnych szkód”), a Wykonawca potwierdza, że produkty te nie powodują negatywnego wpływu na środowisko w rozumieniu zasady DNSH.

OBOWIĄZKI STRON UMOWY

1. Obowiązki Wykonawcy:

- 1) dostawa Przedmiotu umowy w terminie do 4-ech tygodni od dnia podpisania Umowy,
- 2) opracowanie, dostarczenie i zainstalowanie oprogramowania na serwerze Zamawiającego:
 - a) instalacja dostarczonego oprogramowania na serwerze Zamawiającego;
 - b) przeszkolenie pracowników Zamawiającego z obsługi dostarczonego oprogramowania; szkolenia odbędą się w siedzibie Zamawiającego; Wykonawca przeszkoli do ... osób w maksymalnie ... turach (nauczyciele akademicki, technicy symulacji medycznej, pracownicy działu IT),
 - c) Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowych licencji na korzystanie z dostarczonego oprogramowania; udzielone licencje nie mogą w żaden sposób ograniczać rozbudowy dostarczonego oprogramowania po okresie gwarancji przez osoby trzecie;
 - d) Wykonawca zapewni w okresie gwarancyjnym wsparcie techniczne i uaktualnienia dla dostarczonego oprogramowania;
 - e) Wykonawca sporządzi i dostarczy powykonawczą dokumentację techniczną oraz zapewni Zamawiającemu po okresie gwarancji możliwość pełnej modyfikacji/rozbudowy funkcjonalności dostarczonego oprogramowania, przez zapewnienie stosownych licencji, praw, kodów źródłowych i dokumentacji.
 - f) Wykonawca zapewni co najmniej 5-letni odpłatny serwis pogwarancyjny zainstalowanego u Zamawiającego oprogramowania;
- 3) dostarczenie dokumentacji technicznej oraz zapewnienie Zamawiającemu możliwości rozbudowy i modyfikacji systemu w zakresie jego funkcjonalności, w szczególności poprzez dostęp do dokumentacji technicznej oraz interfejsów integracyjnych (API), o ile są przewidziane
- 4) dołączenie do Przedmiotu umowy:
 - instrukcji obsługi w języku polskim,
 - karty gwarancyjnej.
- 5) zapewnienie-miesięcznej gwarancji i serwisu na Przedmiot umowy.

2. Obowiązki Zamawiającego:

- 1) odbiór Przedmiotu umowy zgodnie z Umową,

2) zapłata Wykonawcy uzgodnionego Umową wynagrodzenia.

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, gdy wykonanie części Przedmiotu umowy powierzy podwykonawcy, za wszelkie działania i zaniechania podwykonawcy Wykonawca odpowiada jak za działania lub zaniechania własne oraz za rozliczenie pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą odpowiada tylko i wyłącznie Wykonawca.
2. Niezależnie od powyższego na Wykonawcy spoczywa obowiązek każdorazowego uprzedniego poinformowania Zamawiającego na piśmie o tym, że korzysta on z usług podwykonawcy z jednoczesnym wskazaniem zakresu obowiązków podwykonawcy.

DOSTAWA

1. Strony ustalają termin dostawy Przedmiotu umowy na dzień roboczy przypadający maksymalnie do 4-ech tygodni od dnia podpisania umowy, w godzinach od 8.00 do 16.00.
2. Ryzyko zniszczenia lub uszkodzenia Przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego dopiero z chwilą dokonania odbioru Przedmiotu umowy, co zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru.
3. Miejscem dostawy i wdrożenia Przedmiotu umowy są pomieszczenia Wydziału Nauk o Zdrowiu / Wydziału Lekarskiego Uniwersytetu Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie, przy ul. Gustawa Herlinga-Grudzińskiego 1.
4. Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o planowanej dostawie celem dokładnego ustalenia terminu dostawy, powiadomienie powinno nastąpić z wyprzedzeniem 3 dni roboczych przed planowanym terminem dostawy.
5. Przez prawidłowe wykonanie umowy rozumie się dostarczenie Przedmiotu umowy w ustalonym terminie, w ilości zgodnej z umową i wolnych od wad oraz z wymaganą dokumentacją.
6. Zamawiający uprawniony jest do odmowy dokonania odbioru w przypadku, gdy dostarczony Przedmiot umowy będzie niezgodny z opisem zawartym w Ofercie Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia towaru zgodnego z ofertą.
7. Wykonawca dostarczy Przedmiot umowy na własny koszt i ryzyko. W przypadku powierzenia transportu osobom trzecim odpowiada za ich działania i zaniechania jak za własne.
8. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia pomieszczeń i sprzętu, w których wykonywał dostawę i wdrożenie Przedmiotu umowy.

CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają, że z tytułu realizacji Przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej wysokości ... **zł** (słownie: ... złotych .../100) netto, która to kwota zostanie powiększona o należny podatek VAT (dalej jako „Wynagrodzenie”).
2. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest płatnikiem podatku VAT.
3. Wypłata Wynagrodzenia nastąpi w oparciu o prawidłowo wystawioną przez Wykonawcę fakturę VAT / rachunek. Wykonawca wystawi fakturę VAT / rachunek w terminie 7 dni od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru, o którym mowa poniżej.
4. Wykonawca złoży fakturę VAT w systemie KSeF, zgodnie z regułami wyrażonymi w ustawie z dnia 11 marca 2004 r o podatku od towarów i usług (Dz.U.2025.775 t.j.), wpisując w uwagach (danych dodatkowych) adres e-mail: ..., jak również prześle ją w formie elektronicznej na adres e-mail: faktura@uafm.edu.pl, na co Zamawiający wyraża zgodę.
5. Zamawiający dokona zapłaty na podstawie dostarczonej mu przez Wykonawcę faktury VAT / rachunku, na wskazany tam numer rachunku bankowego Wykonawcy, w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury VAT / rachunku. Za datę zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

ODBIÓR

1. Po dostawie Przedmiotu umowy i zakończeniu jego wdrożenia, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru.
2. Odbiór odbywa się w dacie dostawy przy uczestnictwie upoważnionych przedstawicieli Stron.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w dniu odbioru:
 - instrukcji obsługi w języku polskim,
 - karty gwarancyjnej.
4. Wykonawca na każdorazowe żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do przedłożenia dokumentów potwierdzających wykonanie Przedmiotu umowy z materiałów dopuszczonych do obrotu i stosowania, na które wydano certyfikaty na znak bezpieczeństwa lub certyfikat zgodności z PN lub aprobatą techniczną, a także atesty niezbędne do korzystania z towaru.
5. W trakcie odbioru Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości dostawy i wdrożenia, zgodnego z przeznaczeniem i bezpiecznego użytkowania.
6. Jeżeli w toku czynności odbiorowych stwierdzone zostaną okoliczności uniemożliwiające dokonanie odbioru z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający przedstawi je Wykonawcy na piśmie w protokole odbioru. Do czasu usunięcia przeszkód w odbiorze Zamawiający przerwie czynności odbiorowe, a Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia przeszkód w realizacji odbioru.
7. Po usunięciu przeszkód w realizacji odbioru Wykonawca ponownie powiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru. Strony wspólnie ustalą nowy termin dostawy.
8. Z odbioru Przedmiotu umowy strony sporządzają protokół odbioru (protokół zdawczo-odbiorczy).

WSPÓŁDZIAŁANIE STRON

1. Strony zobowiązują się do współdziałania koniecznego do prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy.
2. Zamawiający i Wykonawca określają, że poniższe osoby będą odpowiedzialne za wymianę dokumentów oraz informacji w kwestiach dotyczących wykonywania czynności przewidzianych Umową:
 - 1) ze strony Zamawiającego: ..., e-mail tel.;
 - 2) ze strony Wykonawcy:, e-mail ..., tel.
3. Zmiana wskazanego w ust. 2 powyżej przedstawiciela Strony lub jego danych kontaktowych nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksowania a jedynie pisemnego poinformowania o zmianie drugiej Strony.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W przypadku, gdy Wykonawca realizuje Przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od Umowy odstąpić.
2. Jeżeli rozpoczęcie lub realizacja Przedmiotu umowy opóźnia się z winy Wykonawcy o więcej niż 7 dni Zamawiający może od Umowy odstąpić.
3. Jeżeli do realizacji Przedmiotu umowy potrzebne jest współdziałanie Zamawiającego, a tego współdziałania brak, Wykonawca może wyznaczyć Zamawiającemu dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni, z zagrożeniem, iż po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
4. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty zaistnienia przesłanki do odstąpienia od Umowy.
5. Wykonanie prawa odstąpienia od Umowy będzie miało skutek *ex tunc*.
6. Odstąpienie od umowy nie wyłącza obowiązku zapłaty kar umownych.
7. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.



GWARANCJA I SERWIS

1. Wykonawca zapewnia ...-miesięczną gwarancję i serwis na Przedmiot umowy.
2. Okres gwarancji zaczyna biec od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przez Zamawiającego.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dokonania bezpłatnej naprawy zgłoszonych przez Zamawiającego awarii i usterek oprogramowania w następujących terminach:
 - awarie uniemożliwiające pracę oprogramowania - 2 dni robocze,
 - awarie, które nie uniemożliwiają pracy oprogramowania, ale wpływają na wydajność i funkcjonalność oprogramowania - 5 dni roboczych,
 - pozostałe usterki - 10 dni roboczych;
4. Wykonawca zobowiązany jest w trakcie trwania gwarancji przeprowadzić bezpłatny przegląd gwarancyjny.

LICENCJE

1. W ramach Wynagrodzenia, z chwilą jego uiszczenia, Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa do użytkowania oprogramowania będącego Przedmiotem zamówienia (licencja niewyłączna), na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, przy użyciu dowolnej techniki i nośników, w szczególności:
 - a) instalowanie na serwerach i stacjach roboczych,
 - b) sporządzenie kopii zapasowych oprogramowania dla celów bezpieczeństwa oraz archiwalnych,
 - c) eksploatacja oprogramowania lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji,
 - d) przeniesienia oprogramowania na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji;
 - 2) czynności wymienione w art. 75 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. *o prawie autorskim i prawach pokrewnych* (Dz.U.2025.24 t.j.);
 - 3) użytkowanie oprogramowania w zakresie wszystkich dostępnych funkcjonalności w liczbie licencji zgodnej z Przedmiotem umowy i Ofertą Wykonawcy, w tym także użytkowanie nowych wersji Przedmiotu umowy oraz jego adaptacji i zmian;
 - 4) dostęp do struktur i bazy danych oprogramowania celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji Zamawiającego dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego (integracja) lub raportowania z wykorzystaniem dowolnego oprogramowania narzędziowego;
 - 5) dostęp do struktur i bazy danych oprogramowania w celu pasywnego wykorzystywania danych zgromadzonych w bazie dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego na drodze zapytań do bazy danych;
 - 6) wprowadzanie własnych danych – na zasadach wynikających z funkcjonowania oprogramowania;
 - 7) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu, w celu jego utrzymania, modyfikowania i rozwijania oprogramowania po okresie gwarancyjnym przez Zamawiającego lub działające na zlecenie Zamawiającego osoby trzecie.
2. Udzielone licencje obejmują całość (tj. wszystkie elementy składowe i obszary funkcjonalne) dostarczonego Przedmiotu umowy.
3. Licencje udzielane są na czas nieokreślony, pozostają nieograniczone terytorialnie oraz nie podlegają wypowiedzeniu.
4. Wykonawca oświadcza, że udzielone licencje obejmują udostępnienie i zainstalowanie u Zamawiającego aktualizacji zapewniających utrzymanie wymaganych funkcjonalności oprogramowania, jak również jego nowe wersje, przeróbki, modyfikacje w okresie gwarancji bez ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych przez Zamawiającego.

5. Udzielone licencje nie mogą w żaden sposób ograniczać prawa Zamawiającego do samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania, rozwoju i modyfikacji Przedmiotu umowy po okresie gwarancyjnym.
6. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z licencji podmiotów trzecich, (oprogramowanie typu open source oraz oprogramowanie komercyjne), Wykonawca oświadcza, że zakres uzyskanych przez niego licencji nie ograniczy uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy, z tym, że za zgodą Zamawiającego licencje te mogą być wyłączone lub ograniczone do niektórych pól eksploatacji określonych w ust. 1, a ustalenia takie mogą zapaść na każdym etapie realizacji Umowy.
7. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu licencji na wszystkie wersje testowe Przedmiotu umowy od momentu zainstalowania ich u Zamawiającego (licencja testowa) na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 pkt 1- 6. Za zgodą Zamawiającego, licencje na korzystanie z wersji testowych oprogramowania mogą być ograniczone do niektórych wskazanych wyżej pól eksploatacji.

KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie zobowiązania niepieniężnego w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w następujących przypadkach i wysokości:
 - 1) za opóźnienie w realizacji Przedmiotu umowy w wysokości 0,2% Wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia;
 - 2) za opóźnienie w usunięciu stwierdzonych wad (usterek) w wysokości 0,2% Wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia, liczoną od dnia wyznaczonego na usunięcie wady (usterki);
 - 3) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% Wynagrodzenia brutto.
3. Łączna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego nie może przekroczyć 30% Wynagrodzenia brutto.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku wystąpienia przeszkody w realizacji Umowy spowodowanej działaniem siły wyższej, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o zaistniałej przeszkodzie i Strony uzgodnią tryb dalszego postępowania i ewentualnie nowe warunki realizacji Przedmiotu umowy.
2. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie polskie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie zmiany Umowie wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w formie elektronicznej.
7. Umowa wchodzi w życie w dacie złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

- 1) Zaproszenie do składania ofert z dnia2026 r.
- 2) Oferta Wykonawcy z dnia